



bitkom



Bundesministerium
für Umwelt, Naturschutz, nukleare Sicherheit
und Verbraucherschutz

#SID24

Safer Internet Day 2024

6. Februar 2024

Hotel Aquino Berlin

Hannoversche Str. 5B, 10115 Berlin

Fit & fair by design – Braucht der europäische Verbraucherschutz ein Update?

Konferenz zum Safer Internet Day 2024 | 6. Februar 2024 | Tagesmoderation: Geraldine de Bastion

- Ab 12:00 Uhr **Registrierung der Teilnehmenden**
- 13:00 Uhr **TOP 1 | Lunchbuffet und „Markt der digitalen Interaktion“ mit Ausstellungsständen**
- DIN-Verbraucherrat
 - Projekt „Wirtschaftlicher Verbraucherschutz“ der Verbraucherzentralen, Themenschwerpunkt „Digitales“ (Teilthemen „Verbraucherrechte in der digitalen Welt stärken“ und „digitaler Selbstschutz“)
 - Digital Kompass „Digitale Teilhabe für Menschen mit besonderen Aufklärungsbedarfen, gemeinsames Projekt der Bundesarbeitsgemeinschaft der Seniorenverbände (BAGSO) und Deutschland Sicher im Netz (DsiN)
 - Initiative Digital für Alle
 - Bitkom Akademie
- 14:00 Uhr **TOP 2 | Begrüßung und Keynotes**
Steffi Lemke, Bundesministerin für Umwelt, Naturschutz, nukleare Sicherheit und Verbraucherschutz
Dr. Ralf Wintergerst, Präsident Bitkom e.V.
- 14:30 Uhr **TOP 3 | Fairness by design: Einführung einer positiven Pflicht zur Lauterkeit des Handels im Verbraucherrecht**
Professorin Dr. Christine Riefa, Professur für Rechtswissenschaft an der University of Reading, Vereinigtes Königreich
- 14:50 Uhr **TOP 4 | Lightning talk – Der digitale Fairness Fitness-Check der Europäischen Kommission „in a nutshell“**
Egelyn Braun, Team Leader „Digital and Unfair Commercial Practices“ in der Generaldirektion Justiz und Verbraucher der Europäischen Kommission
- 15:15 Uhr **TOP 5 | Panel – Fit, fair, verletzlich?**
Defizite und Lösungsansätze für den digitalen Verbraucherschutz im europäischen digitalen Raum
Christian Kühn, Parlamentarischer Staatssekretär bei der Bundesministerin für Umwelt, Naturschutz, nukleare Sicherheit und Verbraucherschutz
Dr. Nils Behrndt, stellvertretender Generaldirektor der Generaldirektion Justiz und Verbraucher der Europäischen Kommission
Ramona Pop, Vorständin des Verbraucherzentrale Bundesverband (vzbv)
Darija Bräuniger, Senior Lead Public Affairs DACH bei Zalando SE
- 16:00 Uhr **Kaffeepause mit weiterer Möglichkeit zum Austausch an den Ausstellungsständen**

- 16:35 Uhr **TOP 6 | Lightning talks – Fokus Rechtsdurchsetzung**
Emy Gustavsson, Senior Legal Officer und EU Policy Advisor bei der Swedish Consumer Agency
Professorin Dr. Caroline Meller-Hannich, Inhaberin des Lehrstuhls für Bürgerliches Recht,
Zivilprozessrecht und Handelsrecht an der Martin-Luther-Universität Halle-Wittenberg
- 17:15 Uhr **TOP 7 | Lightning talks – Fairness by design: Was macht faires Design aus?**
Dr. Kerstin Bongard-Blanchy, Senior User Experience Expert am Luxembourg Media and Digital Design
Center
- 17:40 Uhr **TOP 8 | Wrap-up**
Christian Kühn, Parlamentarischer Staatssekretär bei der Bundesministerin für Umwelt, Naturschutz,
nukleare Sicherheit und Verbraucherschutz
Niklas Veltkamp, Mitglied der Geschäftsleitung Bitkom e.V.

Über die Stände

DIN-Verbraucherrat

Der DIN-Verbraucherrat vertritt seit 1974 die Interessen der nichtgewerblichen Endverbraucher*innen in der nationalen, europäischen und internationalen Normung. Wir bringen uns unter anderem zu den folgenden Themen ein: Umwelt, Nachhaltigkeit, Bauen & Wohnen, digitale Barrierefreiheit, Künstliche Intelligenz, Cybersicherheit, Datenschutz, Elektromobilität, Kindersicherheit, Lebensmittel und Dienstleistungen. An unserem Stand präsentieren wir die Inhalte unserer Arbeit sowie die Ergebnisse unserer aktuellen Studie „**Online-Marktplätze aus Verbrauchersicht: Probleme, Barrieren und Lösungsansätze**“, in der herauskam, dass sich Verbraucher*innen mehr Transparenz im Online-Handel wünschen. Außerdem haben wir ein kleines **Quiz** vorbereitet, erklären, wie Normung funktioniert und laden Sie zum Austausch mit uns ein. Der DIN-Verbraucherrat wird in seiner Arbeit vom BMUV gefördert.

Projekt Wirtschaftlicher Verbraucherschutz

Cookie-Banner, Popups für Newsletter, Countdowns beim Online-Shopping oder Anmeldeformulare für einen neuen Account - im Internet begegnen uns an vielen Stellen **unternehmensfreundliche Voreinstellungen und manipulative Designs (Dark Patterns)**, die uns ungewollt in eine bestimmte Richtung lenken wollen. Wir sollen zustimmen und kaufen, selbst wenn das für uns nicht vorteilhaft ist und wir viele persönliche Daten preisgeben. Das **Dark Patterns-Spiel** des Projekts, „Wer zustimmt, verliert!“, zeigt Verbraucher*innen - beispielhaft anhand von fiktiven Cookie-Bannern -, mit welchen Designs uns Anbieter eine Zustimmung entlocken wollen. Das vom Bundesministerium für Umwelt, Naturschutz, nukleare Sicherheit und Verbraucherschutz geförderte Projekt „Wirtschaftlicher Verbraucherschutz“ der 16 Verbraucherzentralen bietet ein umfangreiches **Aufklärungs- und Informationsangebot für Verbraucher*innen** zum Datenschutz und vielen anderen wirtschaftlich-rechtlichen Themen.

Projekt Digital-Kompass

Gesellschaftliche Teilhabe ist inzwischen nicht mehr ohne die alltägliche Nutzung digitaler Dienste und Geräte denkbar. Voraussetzung hierfür sind **Basiswissen über deren kompetente Nutzung** sowie **technische Zugänge**. Mit Förderung des BMUV und gemeinsam mit Organisationen, die sich im Umfeld von Menschen mit Sehbehinderung, Hörbeeinträchtigung, Mobilitätseinschränkungen befinden, werden passende **Bildungsformate** entwickelt. Diese stehen besonders für Wissensvermittelnde zur Verfügung, die darin befähigt werden, zielgruppengerecht ihr Wissen zu digitalen Themen weiterzugeben. Am Infostand des Digital-Kompass möchten wir gerne mit Ihnen ins Gespräch kommen zu aktuellen digitalen Themen, die den **Alltag von Menschen mit Sinnes- oder Mobilitätseinschränkungen erleichtern und bereichern**. Probieren Sie einmal aus, wie sich Sehbehinderungen oder Hörbeeinträchtigungen konkret auf Ihre Wahrnehmungen auswirken. Testen Sie spielerisch mit uns Ihr Wissen zu digitalen Themen.

Initiative Digital für Alle

Hinter dem **Digitaltag**, der am 7. Juni 2024 bereits sein fünfjähriges Jubiläum hat, steht die Initiative „Digital für alle“. Das Bündnis von mehr als 25 Organisationen aus den Bereichen Zivilgesellschaft, Kultur, Wissenschaft, Wirtschaft, Wohlfahrt und öffentliche Hand vereint ein gemeinsames Ziel: **digitale Teilhabe** in Deutschland zu fördern. Die Initiative beschäftigt sich mit der Frage, wie alle Menschen in Deutschland die digitalen Entwicklungen besser verstehen und von ihnen profitieren können. Statt nur in Talkshows oder in Diskussionsrunden mit Expertinnen und Experten über eine wünschenswerte Zukunft zu diskutieren, möchten wir **Foren eröffnen**, an denen **alle teilnehmen** können. Auf lokaler Ebene wird die Digitalisierung ein Teil der Lebenswirklichkeit der Menschen, hier müssen wir sie diskutieren und erlebbar machen. Dafür haben wir den Digitaltag ins Leben gerufen – ein Aktionstag, an dem sich alles rund um digitale Themen dreht!

Bitkom Akademie

Die Bitkom Akademie ist der erste Ansprechpartner für die **Aus- und Weiterbildung von Fach- und Führungskräften in der digitalen Arbeitswelt**. Mit über 350 Schulungsangeboten pro Jahr zu Themen wie Digitale Transformation, Big Data & KI, IT-Sicherheit, Nachhaltigkeit, Datenschutz sowie Recht & Regulierung tragen wir aktiv zur Digitalisierung Deutschlands bei. Unser vielseitiges Angebot umfasst Live-Online-Seminare, Workshops, Zertifikatslehrgänge, Inhouse-Schulungen und Lernreisen. Unsere Mission ist es, die digitale Transformation voranzutreiben, indem wir Fach- und Führungskräfte mit den notwendigen Kenntnissen und Fähigkeiten ausstatten. Dabei setzen wir auf **praxisorientierte Schulungen**, die von erfahrenen Praktikern konzipiert und durchgeführt werden. Entdecken Sie mit uns die Zukunft der digitalen Bildung und besuchen Sie uns am Safer Internet Day.

Speakerinnen und Speaker



TOP 1-2, Begrüßung und Keynotes | Steffi Lemke

Geboren und aufgewachsen in Dessau an der Elbe, studierte Steffi Lemke ab 1988 Agrarwissenschaften in Berlin. 1989 gründete sie die GRÜNE Partei der DDR mit. Von 1994 bis 2002 war Frau Lemke für BÜNDNIS 90/ DIE GRÜNEN bereits im Bundestag, die letzten vier Jahre davon als parlamentarische Geschäftsführerin. Im Jahr 2002 wählte ihre Partei Steffi Lemke in das Amt der Politischen Geschäftsführerin, welches sie bis 2013 ausübte. Seit den Bundestagswahlen 2013 ist Frau Lemke Mitglied des Deutschen Bundestages, wo sie bis 2021 Parlamentarische Geschäftsführerin und Naturschutzpolitische Sprecherin der Grünen Bundestagsfraktion war. Seit Dezember 2021 ist Steffi Lemke Bundesministerin für Umwelt, Naturschutz, nukleare Sicherheit und Verbraucherschutz.



TOP 1-2, Begrüßung und Keynotes | Dr. Ralf Wintergerst

Ralf Wintergerst ist Vorsitzender der Geschäftsführung von Giesecke+Devrient (G+D). Neben seinen Aufgaben als Group CEO ist er zuständig für die Zentralbereiche Informationssysteme, Konzernsicherheit, Compliance Management und Revision, Unternehmenskommunikation, Mergers & Acquisitions, Unternehmensstrategie sowie -entwicklung, Recht und Corporate Governance. Wintergerst begann 1998 bei G+D und bekleidete verschiedene Führungspositionen im Unternehmen. Seit 2013 war Wintergerst Mitglied der Geschäftsführung und leitete den Geschäftsbereich Banknote (heute Currency Technology). 2016 wurde er zum Vorsitzenden der Geschäftsführung und CEO von G+D ernannt. Neben seiner Rolle bei G+D ist Wintergerst Präsident des Digitalverbands Bitkom. Darüber hinaus ist er Aufsichtsratsvorsitzender der secunet Security Networks AG (Essen) und Verwaltungsratspräsident der netcetera AG (Zürich). Wintergerst hat Betriebswirtschaftslehre studiert, hält zudem zwei Masterabschlüsse in den Fachgebieten Management und PPW (Politik Philosophie Wirtschaft) und hat an der Ludwig-Maximilians-Universität zum Thema Corporate Governance und Unternehmensführung promoviert.



TOP 3, Keynote – Fairness by design: Einführung einer positiven Pflicht zur Lauterkeit des Handels im Verbraucherrecht | Prof. Dr. Christine Riefa

Prof. Dr. Christine Riefa ist Professorin für Rechtswissenschaften an der University of Reading und eine anerkannte Wissenschaftlerin auf dem Gebiet des Verbraucherschutzrechts und der Verbraucherpolitik. Sie verfügt über umfangreiche Erfahrungen in der Erforschung und Förderung einer wirksamen Verbraucherrechtsdurchsetzung auf digitalen Märkten, insbesondere an der Schnittstelle zum Wettbewerbsrecht. Sie koordiniert die Arbeitsgruppe der Vereinten Nationen für Verbraucherschutz im Online-Handel.



TOP 4, Lightning talk – Der digitale Fairness Fitness-Check der Europäischen Kommission „in a nutshell“ | Egelyn Braun

Egelyn Braun ist EU-Beamtin bei der Europäischen Kommission. Sie arbeitet seit 2016 in der Generaldirektion Justiz und Verbraucher zum EU-Verbraucherschutz und ist derzeit für die Koordinierung des Fitness-Checks des EU-Verbraucherrechts zur digitalen Fairness zuständig. Zuvor hatte sie auch an der Entwicklung des Mechanismus der europäischen Verbandsklage mitgewirkt. Sie ist estnische Staatsbürgerin und hat an der Universität Maastricht in den Niederlanden und am Europäischen Hochschulinstitut in Italien Jura studiert.



TOP 5, 8, Panel – Fit, fair, verletzlich? | Christian Kühn

Herr Christian Kühn ist seit 2021 Parlamentarischer Staatssekretär bei der Bundesministerin für Umwelt, Naturschutz, nukleare Sicherheit und Verbraucherschutz. Seit 2013 ist er Mitglied des Bundestages und war bis 2021 Mitglied im Ausschuss für Wohnen, Stadtentwicklung, Bauwesen und Kommunen. Von 2009 bis 2013 war er Landesvorsitzender des BÜNDNIS 90/DIE GRÜNEN Baden-Württemberg.



TOP 5, Panel – Fit, fair, verletzlich? | Dr. Nils Behrndt

Nils Behrndt ist derzeit stellvertretender Generaldirektor in der Generaldirektion Justiz und Verbraucher bei der Europäischen Kommission. Der Zuständigkeitsbereich der Generaldirektion umfasst Zivil- und Handelsjustiz, Strafrecht, Grundrechte und Rechtsstaatlichkeit, Gleichstellung und Unionsbürgerschaft sowie Verbraucherschutz. Als stellvertretender Generaldirektor ist Nils Behrndt für die Bereiche Digitale Transformation, Zivil- und Strafrecht sowie Verbraucherschutz zuständig. Nachdem er einige Jahre in Deutschland als Forscher und Jurist gearbeitet hatte, kam er im Jahr 2000 zur Europäischen Kommission. Er bekleidete verschiedene Positionen in der Generaldirektion Unternehmen und Industrie, in den Kabinetten von Vizepräsident Günter Verheugen (Unternehmen und Industrie), Kommissar John Dalli und Kommissar Tonio Borg (Gesundheit und Verbraucherpolitik) sowie Kommissar Neven Mimica (Verbraucherpolitik; Internationale Zusammenarbeit und Entwicklung). Nils Behrndt hat einen deutschen und einen britischen Juraabschluss sowie einen Dokortitel in öffentlicher Verwaltung/öffentlichem Recht.



TOP 5, Panel – Fit, fair, verletzlich? | Ramona Pop

Ramona Pop ist seit dem 4. Juli 2022 Vorständin des Verbraucherzentrale Bundesverbandes (vzbv). Sie vertritt den vzbv entsprechend der Satzung gerichtlich und außergerichtlich und führt die Geschäfte. Ramona Pop setzt sich im direkten Austausch mit Minister:innen, Abgeordneten, Verbänden und anderen politischen Akteur:innen für starke Verbraucherrechte ein. Sie repräsentiert den vzbv in der Öffentlichkeit, unter anderem auf Veranstaltungen oder bei politischen Gesprächen.



TOP 5, Panel – Fit, fair, verletzlich? | Darija Bräuniger

Darija H. Bräuniger ist Experte für Digitalpolitik und seit 2019 Senior Lead Public Affairs DACH bei Zalando. Vorher hat sie als Politikberaterin verschiedene digitale und sich digitalisierende Unternehmen beraten und davor beim Deutschen Handelsverband (HDE) den Bereich E-Commerce aufgebaut.



TOP 6, Lightning talks – Fokus Rechtsdurchsetzung | Emy Gustavsson

Emy Gustavsson arbeitet als Senior Legal Officer und Policy Advisor bei der schwedischen Verbraucheragentur. Sie ist für die internationalen Angelegenheiten der Agentur zuständig, vertritt die Agentur in verschiedenen internationalen Netzwerken und arbeitet an politischen Fragen mit. Außerdem ist sie Mitglied der Task Force der Agentur für digitale und datengesteuerte Geschäftspraktiken. Zuvor hatte Emy Gustavsson für die schwedische Regierung und in Brüssel an der Gesetzgebung für den Binnenmarkt gearbeitet, insbesondere im Zusammenhang mit dem freien Dienstleistungsverkehr.



TOP 6, Lightning talks – Fokus Rechtsdurchsetzung | Professorin Dr. Caroline Meller-Hannich

Caroline Meller-Hannich ist Juraprofessorin und Inhaberin des Lehrstuhls für Bürgerliches Recht, Zivilprozessrecht und Handelsrecht an der Martin-Luther-Universität Halle-Wittenberg. Sie forscht und lehrt zu Möglichkeiten der Rechtsdurchsetzung und Streitbeilegung im gerichtlichen und außergerichtlichen Bereich, insbesondere zur nationalen und internationalen Verbraucherrechtsdurchsetzung und zum kollektiven Rechtsschutz sowie zum Zugang zum Recht durch Digitalisierung.



TOP 7, Lightning talks – Fairness by design: Was macht faires Design aus? | Dr. Kerstin Bongard-Blanchy

Seit ihrem Studium bewegt sich Kerstin zwischen der akademischen und der industriellen Welt. Sie hält einen Diplomingenieursabschluss im Industriedesign von der TU Dresden und einen Dokortitel in Produktdesign und Innovation von Arts & Métiers ParisTech. Vor und nach ihrer Promotion arbeitete sie als User Experience Designerin in verschiedenen Unternehmen und Kulturen, darunter Panasonic in Japan, Dassault Systèmes in Frankreich und PXY4 - ein Start-up auf der Insel Reunion. In diesen Positionen entwarf sie Benutzeroberflächen für Haushaltsgeräte, Mobiltelefone und Softwareanwendungen. In den letzten vier Jahren hat Kerstin an der Universität Luxemburg Benutzererfahrungen mit manipulativen Interface-Designs erforscht. Derzeit widmet sie sich im Luxembourg Media and Digital Design Centre dem Bereich des digitalen Instruktionsdesigns.



TOP 8, Wrap-up | Niklas Veltkamp

Niklas Veltkamp ist seit Oktober 2014 Mitglied der Geschäftsleitung des Bitkom und verantwortet dort den Geschäftsbereich Digitalisierung & Innovation und die politische Arbeit des Verbandes. Wichtiger Teil seiner Arbeit ist es, gemeinsam mit seinem Team die Digitalisierung am Standort Deutschland und insbesondere die Digitalisierung der deutschen Leitbranchen voranzutreiben. Er vertritt die Interessen der Digitalwirtschaft u. a. im Lenkungskreis der Plattform Industrie 4.0, in der Digitalisierungs-AG der Plattform Zukunft der Mobilität und ist Mitglied im Beirat Einzelhandel des Bundeswirtschaftsministeriums. Niklas Veltkamp ist Mitgründer einer Online-Buchungsplattform und sammelte vor seiner Tätigkeit beim Bitkom Erfahrungen beim SAP Innovation Center und im Deutschen Bundestag. Für den Bitkom hat er das „Get Started“ Netzwerk mit aufgebaut, das mittlerweile mehr als 500 junge, innovative Tech-Startups zählt. In Köln, Berlin, Dublin und Vilnius hat Niklas Veltkamp Volkswirtschaftslehre studiert.

Moderation



Geraldine de Bastion

Geraldine de Bastion arbeitet seit 20 Jahren an der Schnittstelle zwischen digitaler Transformation und internationaler Zusammenarbeit, Innovation und Menschenrechten. Sie ist Politikwissenschaftlerin und hat Erfahrung in der Zusammenarbeit mit Aktivist*innen, Regierungen, Start-ups und NGOs auf der ganzen Welt. Geraldine de Bastion ist Gründerin und Geschäftsführerin des Beratungsunternehmens Konnektiv mit Sitz in Berlin. Sie ist außerdem Gründerin und Internationale Direktorin des Global Innovation Gatherings (GIG), einem Netzwerk von Innovation Hubs und Innovatoren aus aller Welt mit einem neuen Ansatz für technische Zusammenarbeit. Im Jahr 2018 verfasste und moderierte sie die ARTE-Dokumentation „Digital Africa“, die viele der Aktivitäten der Innovatoren im GIG-Netzwerk aufzeigt. Seit 2012 ist sie Teil des Kuratorenteams der re:publica, Europas größter Konferenz zum Thema Internet und Gesellschaft und organisiert regelmäßig Veranstaltungen zu den Themen Politik und Digitalisierung. Im Jahr 2018 organisierte sie die erste re:publica in Accra, Ghana, mit über 2000 Teilnehmer*innen und über 260 Redner*innen aus ganz Afrika. Von 2019-2023 war Geraldine de Bastion Mitglied des BMBF Zukunftskreises.

Bildnachweise:

Steffi Lemke © BMUV/Klaus Mellenthin
Dr. Ralf Wintergerst © bitkom
Prof. Dr. Christine Riefa © Prof. Dr. Christine Riefa
Egelyn Braun © Egelyn Braun
Christian Kühn © Bundesregierung/Sandra Steins
Nils Behrndt © European Union
Ramona Pop © Die Hoffotografen GmbH / Christine Blohmann / vzbv
Darija Bräuniger © Zalando
Emy Gustavsson © Emy Gustavsson
Prof. Dr. Caroline Meller-Hannich © Markus Scholz
Dr. Kerstin Bongard-Blanchy © Pierre de La Celle
Niklas Veltkamp © bitkom
Geraldine de Bastion © Felix Conradt, neues handeln

Kontakt bei Fragen

Organisatorisch:

Bundesanstalt für Landwirtschaft und Ernährung
Referat 216 – Konferenz- und Tagungsmanagement
sid2024@ble.de

Fachlich:

Bundesministerium für Umwelt, Naturschutz, nukleare Sicherheit und
Verbraucherschutz
Referat V II 1
vii1@bmu.bund.de

Bitkom e.V.
Pablo Schumacher
p.schumacher@bitkom.org

Herausgeber

Bitkom e.V.
Albrechtstr. 10 | 10117 Berlin

Copyright

Bitkom 2024